|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título componente** | **Video Información de Programa** | | |
| **Escena** | **Narración (voz en off)** | **Imagen o clip de video de referencia (obligatorio)** | **Palabra destacada** |
| **Escena 1: Saludo** | Estimado aprendiz, bienvenido al componente formativo denominado, **Asesoría turística basada en necesidades y expectativas del cliente.** | <https://stock.adobe.com/es/search/images?k=asesoria+turistica&search_type=usertyped&asset_id=86472121> | Asesoría turística. |
| **Escena 2:** | El programa de Asesoría turística basada en necesidades y expectativas del cliente es esencial entender las características y rasgos de los usuarios del **sector turístico**. Conocer quiénes son, qué buscan y cuáles son sus **expectativas**, te permitirá ofrecerles una experiencia más personalizada y **satisfactoria.** | <https://stock.adobe.com/es/search/images?filters%5Bcontent_type%3Aphoto%5D=1&filters%5Bcontent_type%3Aillustration%5D=1&filters%5Bcontent_type%3Azip_vector%5D=1&filters%5Bcontent_type%3Aimage%5D=1&k=sectores+turisticos+colombia&order=relevance&price%5B%24%5D=1&safe_search=1&limit=100&search_page=1&search_type=usertyped&acp=&aco=sectores+turisticos+colombia&get_facets=0&asset_id=409066457> | Sector turístico.  Expectativas Satisfactoria |
| **Escena 3:** | Al comprender mejor a los **turistas**, podrás **identificar** sus necesidades específicas y adaptar los servicios y productos turísticos disponibles para satisfacer esas **demandas**. Esto asegura que cada visitante tenga una **experiencia memorable**. | <https://stock.adobe.com/es/search/images?filters%5Bcontent_type%3Aphoto%5D=1&filters%5Bcontent_type%3Aillustration%5D=1&filters%5Bcontent_type%3Azip_vector%5D=1&filters%5Bcontent_type%3Aimage%5D=1&k=turistas&order=relevance&price%5B%24%5D=1&safe_search=1&limit=100&search_page=1&search_type=usertyped&acp=&aco=turistas&get_facets=0&asset_id=206018702> | Turista  Identificar  Demandas  Experiencia memorable |
| **Escena 4:** | Para lograr esto, es crucial el manejo técnico de la **asesoría turística**. Para brindar una orientación efectiva, es fundamental conocer a fondo los **atractivos turísticos** y los servicios complementarios disponibles en la región. | <https://stock.adobe.com/es/search/images?filters%5Bcontent_type%3Aphoto%5D=1&filters%5Bcontent_type%3Aillustration%5D=1&filters%5Bcontent_type%3Azip_vector%5D=1&filters%5Bcontent_type%3Aimage%5D=1&k=barranquilla&order=relevance&price%5B%24%5D=1&safe_search=1&limit=100&search_page=1&search_type=usertyped&acp=&aco=barranquilla&get_facets=0&asset_id=445471208> | Asesoría turística Atractivos turísticos |
| **Escena 5:** | Esta información te permitirá ofrecer recomendaciones precisas y adecuadas, basadas en las necesidades y expectativas diagnosticadas previamente. Así, no solo informas, sino que también aseguras una **experiencia completa** y satisfactoria para cada turista.  Con estos conocimientos, estarás preparado para ofrecer un **servicio de calidad** que no solo cumple, sino que supera las expectativas de los visitantes. Estamos emocionados de acompañarte en este viaje de aprendizaje. | <https://www.freepik.es/fotos-premium/maestro-senalando-mapa-aula_262902535.htm#fromView=search&page=1&position=15&uuid=fe797dfe-3111-478a-8365-640ccc8a562d> | Experiencia completa  Servicio de calidad |
| **Escena 6: Despedida** | Este curso del SENA de formación complementaria tiene una duración de 40 horas, y se impartirá en modalidad 100% virtual.  Para acceder, debes contar con un computador o tablet con acceso a internet.  ¡Súmate a esta propuesta de formación y haz parte de los miles de colombianos que le apuestan al cambio!  Inscríbete en www.senasofiaplus.edu.co | <https://www.minambiente.gov.co/cambio-climatico/colombia-liderara-negociaciones-en-cumbre-mundial-de-cambio-climatico/> |  |